



Allgemein

Datum: März 2023

VERWANDT MIT: MIETWOHNUNGEN

Kontaktangaben:

Tauernlust (Landhaus Penker)
Mallnitz 169
9822 Mallnitz
ÖSTERREICH

info@tauernlust.com
tauernlust.com

Youandi: +43 6818 43 92 158
Mariëlle: +43 6818 44 93 241

Einschließlich:

- Gebuchte Unterkunft für die reservierten Daten von 16:00 Uhr am Anreisetag bis 10:00 Uhr am Abreisetag.
- Energie- und Abfallkosten
- Handtuchpaket (1 großes + 1 kleines pro Person pro Woche)
- Bettwäsche (Betten sind bereits bezogen)
- Shuttlebus zum und vom Bahnhof (auf Anfrage)
- Schneeschuhtour am Montag oder Donnerstag (Winter)
- Parken

Nicht inbegriffen:

- Steuer
- Reiserücktrittsversicherung
- Transport von und nach Österreich
- Essen und Trinken
- Ski Ausstattung
- Skipass
- Führer

Bezahlung:

Eine Reservierung ist endgültig, wenn mindestens 25% des Angebots bezahlt wurden.

Wann	WIE VIELE
Bei der Buchung	25% der Gesamtsumme
2 Monate vor Anreise	100% der Gesamtsumme

Stornierung:

Über Ihre persönliche Reiserücktrittsversicherung können Sie nicht zurückgegebene Kosten geltend machen.

Wann	Wie viele
Bis 4 Wochen vor Anreise	100% Rendite
Bis 3 Wochen vor Anreise	75% Rendite
Bis 2 Wochen vor Anreise	50% Rendite
Bis zu 1 Woche vor Anreise	25% Rendite
Innerhalb von 1 Woche vor Anreise	0% Rendite



Hausordnung

Anreise ab 16:00 Uhr

Ihr Apartment ist in der Regel ab 16:00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig. Wenn Sie voraussichtlich nach 20:00 Uhr anreisen, rufen Sie uns bitte im Voraus an.

Check-in-Checkliste:

- Der Pre-Check-in erfolgt über den gesendeten Link für alle begleitenden Gäste.
- Wenn Sie keine österreichische Staatsbürgerschaft besitzen, müssen Sie einen Personalausweis oder Reisepass vorlegen, um die Details vor dem Check-in zu überprüfen.
- Begleichen Sie alle verbleibenden Zahlungen.
- Gästeregistrierung prüfen und unterschreiben
- Wenn Sie nach 22:00 Uhr anreisen, entfernen Sie bitte nur die notwendigen Gegenstände für die erste Nacht aus dem Auto.

FreieP-Arrangeure

Kostenlose Parkplätze stehen vor dem Gebäude zur Verfügung. Sie können das Auto nur zum Ein- und Auspacken in die Einfahrt stellen.

Haustiere

Gerne können Sie Haustiere mit in den Urlaub nehmen. In diesem Fall berechnen wir einen Zuschlag von € 5 pro Tier pro Nacht.

- Wir stellen Getränke und Futternäpfe, ein Kissen und eine Reisetrickschale zur Verfügung.
- Dies beinhaltet kein Futter für Ihr Haustier.
- Bitte erlauben Sie Ihr Haustier nicht auf den Möbeln oder Betten.
- Bitte akzeptieren Sie die Leinen- und Reinigungspflicht.
- Denken Sie daran, dass im Sommer viele Rinder in der Gegend frei herumlaufen.
- Haustiere dürfen anderen Gästen keine Unannehmlichkeiten bereiten.

Ruhepause

Zwischen 22:00 und 07:30 Uhr erwarten wir, dass es ruhig ist, damit alle Gäste einen schönen Aufenthalt haben. Berücksichtigen Sie auch die Ruhezeiten für die Entsorgung von Abfällen. Bitte tun Sie dies bei der An- oder Abreise so leise wie möglich und bereiten Sie sich nach Möglichkeit so gut wie möglich während des Tages vor.

Zahlungsmethoden

Wir akzeptieren Bargeld oder Banküberweisung.

Rauchverbot und offenes Feuer

Das gesamte Gelände – einschließlich aller Zimmer, Balkone und Garten – ist rauchfrei. Wir bitten Raucher, außerhalb unserer Räumlichkeiten zu rauchen. Offenes Feuer wie Kerzen und Kohlenbecken sind in der Unterkunft und auf den Balkonen nicht gestattet. Im Garten befindet sich eine Feuerstelle und Grillmöglichkeiten.



Abfall

Bitte machen Sie Ihren Abfall so klein wie möglich, um Platz in den Containern zu sparen. Mülleimer werden in Ihrer Unterkunft zur Verfügung gestellt, um den Müll zu trennen. Bitte leeren Sie es selbst, wenn es voll ist und vor der Abreise. Bitte trennen Sie Ihren Abfall in folgende Kategorien:

PMD: Leere Kunststoffverpackungen, Getränkekartons, Dosen und Aluminium

BIO: alle biologisch abbaubaren Abfälle, Lebensmittelabfälle, Schneideabfälle, Brot, Knochen, Kaffee- und Teereste, aber keine Flüssigkeiten.

PAPIER: Papier und Pappe ohne Speisereste.

GLAS: Leere Glasbehälter, Flaschen. Pfandflaschen können neben diesem Behälter platziert werden.

REST: Abfälle, die nicht in eine der oben genannten Kategorien passen.

Obrigkeit

Wenn unser Betrieb aufgrund von Lockdowns behördlich geschlossen oder die Grenzen geschlossen werden oder eine Reisewarnung für unser Bundesland Kärnten besteht und Sie deswegen nicht kommen können, stornieren wir Ihre Buchung kostenfrei. In allen anderen Fällen gelten die allgemeinen Stornobedingungen.

Wenn Sie nicht in der Unterkunft sind, achten Sie bitte auf:

- Niedrigste Heizung
- Alle Türen und Fenster geschlossen
- Licht ausgeschaltet
- Küchengeräte ausgeschaltet
- Mit Haustieren; Angemessene Pflege und Möbelabdeckung und / oder Block.

Abreise bis 10:00 Uhr

Wir bitten Sie, Ihr Apartment am Abreisetag vor 10:00 Uhr freizugeben. Wenn Sie vor 07:30 Uhr abreisen, überprüfen Sie bitte die Checkliste vor 22:00 Uhr und bewahren Sie nur eine Aufenthaltstasche für die Nacht auf.

Checkliste Check-out:

- Geschirrspüler und Kühlschrank leer
- Kaffeemaschine leer
- Alle Mülleimer werden in die entsprechenden Behälter neben dem Gebäude geleert.
- Alle Möbel und Inventar am ursprünglichen Ort
- Gebrauchte Handtücher auf dem Boden im Badezimmer
- Unbenutzte Handtücher am ursprünglichen Ort
- Betten müssen nicht abgeholt werden
- Niedrigste Heizung
- Fenster geschlossen
- Licht ausgeschaltet
- Unterkunft Besen sauber
- Überprüfen Sie alle Bereiche und Betten auf Eigentum und Müll.

