



ALGEMENE VOORWAARDEN

DATUM: MAART 2023

BETREKKING TOT: HUUR APPARTEMENTEN

CONTACTGEGEVENS:

Tauernlust (Landhaus Penker)
Mallnitz 169
9822 Mallnitz
OOSTENRIJK

info@tauernlust.com
tauernlust.com

Youandi: +43 6818 43 92 158
Mariëlle: +43 6818 44 93 241

Inbegrepen:

- Geboekte accommodatie voor de gereserveerde data vanaf 16:00 op de dag van aankomst tot 10:00 uur op de dag van vertrek.
- Energie en afvalkosten
- Handdoekenpakket (1 grote + 1 kleine per persoon per week)
- Beddengoed (bedden zijn reeds opgemaakt)
- Pendelbus van en naar treinstation (op aanvraag)
- Sneeuwschoentour op maandag of donderdag (winter)
- Parkeergelegenheid

Niet inbegrepen:

- Toeristenbelasting
- Annuleringsverzekering
- Vervoer naar en van Oostenrijk
- Eten en drinken
- Ski uitrusting
- Skipas
- Gidsen

Betaling:

Een reservering is definitief wanneer minimaal 25% van de offerte is aanbetaald.

Wanneer	Hoeveel
Bij reservering	25% van totaal
2 maanden voor aankomst	100% van totaal

Annulering:

Via uw persoonlijke annuleringsverzekering kunt niet geretourneerde kosten claimen.

Wanneer	Hoeveel
Tot 4 weken voor aankomst	100% retour
Tot 3 weken voor aankomst	75% retour
Tot 2 weken voor aankomst	50% retour
Tot 1 week voor aankomst	25% retour
Binnen 1 week voor aankomst	0% retour



HUISREGELS

Aankomst vanaf 16:00 uur

Uw appartement is op de dag van aankomst meestal vanaf 16.00 uur gereed. Indien u verwacht na 20.00 uur aan te komen, gelieve ons dan van tevoren te bellen.

Check-in cecklist:

- Pre-check-in ingevuld via de toegestuurde link voor alle meereizende gasten.
- Indien u geen Oostenrijkse nationaliteit heeft dient u een Identiteitskaart of Paspoort te overhandigen voor controle van de pre-checkin gegevens.
- Eventuele resterende betalingen voldoen.
- Gastenregistratie controleren en ondertekenen
- Indien u na 22:00 arriveert gelieve enkel de noodzakelijke spullen voor de eerste nacht uit de auto te halen.

Gratis parkeerplaatsen

Gratis parkeerplaatsen zijn beschikbaar aan de voorkant van het gebouw. De auto kunt u enkel voor het in -en uitpakken op de oprit plaatsen.

Huisdieren

U bent van harte welkom om huisdieren mee te nemen op vakantie. In dit geval rekenen wij een toeslag van € 5 per huisdier per nacht.

- Wij verzorgen drink -en etensbakken een kussen en een reis drinkbakje.
- Dit is exclusief voeding voor uw huisdier.
- Gelieve uw huisdier niet op de meubels of bedden toe te laten.
- Gelieve de aanlijnregels en opruimplicht te accepteren.
- Houd er rekening mee dat er in de zomer veel vee los rond loopt in de omgeving.
- Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken aan andere gasten.

Rust

Tussen 22:00 en 07:30 verwachten we dat het rustig is zodat alle gasten een fijn verblijf hebben. Houd ook rekening met de rusttijden voor het weggoien van afval. Bij aankomst of vertrek dit graag zo stil mogelijk te doen en waar mogelijk zo veel mogelijk overdag voor te bereiden.

Betaalmethodes

Wij accepteren contant geld of bankoverschrijving.

Niet roken en open vuur

Het gehele terrein – inclusief alle kamers, balkons en tuin – zijn rookvrij. We vragen rokers om buiten ons terrein te roken. Open vuur zoals kaarsjes en vuurpotten zijn niet toegestaan in de accommodatie en balkons. In de tuin is een vuurplaats en barbecue faciliteiten.



Afval

Gelieve uw afval zo klein mogelijk te maken om ruimte te sparen in de containers. In uw accommodatie zijn prullenbakken aanwezig om het afval te scheiden. Gelieve deze zelf te legen wanneer deze vol is én voor vertrek. Gelieve uw afval te scheiden in de volgende categorieën:

PMD: Lege plastic verpakkingen, drankkartonnen, blik en aluminium

BIO: al het biologisch afbreekbare afval, etensresten, snijafval, brood, botten, koffie en thee residu, maar geen vloeistoffen.

PAPIER: papier en karton zonder etensresten.

GLAS: Lege glazen verpakkingen, flessen. Statiegeldflessen kunnen naast deze bak geplaatst worden.

REST: Afval dat niet in één van bovenstaande categorieën past.

Autoriteiten

Als ons bedrijf is gesloten door de lokale autoriteiten vanwege lockdowns of de grenzen zijn gesloten of er een reiswaarschuwing is voor onze deelstaat Karinthië en u kunt daardoor niet komen, dan annuleren wij uw boeking kosteloos. In alle andere situaties hanteren we de algemene annuleringsvoorwaarden.

Wanneer u zich niet in de accommodatie bevindt gelieve te letten op:

- Verwarmingen op laagste stand
- Alle deuren en ramen gesloten
- Lichten uitgeschakeld
- Keukenapparatuur uitgeschakeld
- Met huisdieren; voldoende verzorging en meubels afdekken en of blokkeren.

Vertrek tot 10:00

Wij verzoeken u vriendelijk uw appartement op de dag van vertrek voor 10.00 uur te verlaten. Bij vertrek voor 07:30 gelieve check-out checklist voor 22:00 de voorgaande dag te realiseren en enkel een logeertasje bij u te houden voor de nacht.

Check-out checklist:

- Vaatwasser en koelkast leeg
- Koffiezetapparaat leeg
- Alle prullenbakken geleegd in de juiste containers naast het gebouw.
- Alle meubels en inventaris op oorspronkelijke plaats
- Gebruikte handdoeken op de grond in de badkamer
- Ongebruikte handdoeken op oorspronkelijke plaats
- Bedden hoeven niet afgehaald te worden
- Verwarmingen op laagste stand
- Ramen gesloten
- Lichten uitgeschakeld
- Accommodatie bezemschoon
- Controleer alle ruimtes en bedden op eigendommen en afval.

